

プログラムを安全に行うために

- 体験前に申込書にて、注意事項、自然を守るためのルールを読み、ご理解頂いての参加となります。
- お客様の体調や病歴、障害などは、ツアーを安全に行うためにツアー当日、または事前に申込書にこれらの情報を書き込んで頂きます。
- カヌー体験前にライフジャケットを着用し、パドル操作・カヌーへの乗り降り・注意事項の講習を行います。
- 安全のためにガイドの指示に従わない場合は、ツアー内容の変更、縮小または中止させて頂く場合がございます。
- 気象庁が警報または注意報を発令した場合や当日の天候で、ツアーが安全に行えないと判断した際は、ツアー内容の変更、または中止させて頂きます。
- 1回のツアーで一人のガイドが案内する人数は基本的に最大8名です。
- 案内するスタッフは最低3ヶ月の実習期間を設けています。
- 事務所には、緊急時に対応するスタッフが常駐し、救急用品が常備されています。
- 保険（傷害保険、賠償責任保険）に加入しています。
- ツアーを行うスタッフは、無線を携帯し、事務所と連絡を取れるようにします。
- 小学生未満のお子様は、必ず大人の方と一緒にカヌーに乗って頂きます。
- ツアー参加の最低催行年齢は3歳です。
- 未成年の方のみでツアーに参加される場合は、保護者の同意が必要となります。別紙の同意書に必要事項をご記入の上、ツアー申込時にご提出頂きます。
- ツアー中は、水分が十分に補給できるよう配慮しています。
- 夏場は、熱中症予防のための対策を行っています。
- カヌーは必ずガイドが付いての案内になります。（レンタルは行っていません。）
- 定期的に消防や赤十字社の安全講習を受けています。
- スタッフは毎月レスキュー訓練を行なっています。
- 持病をお持ちの方は事前にご連絡お願い致します。場合によっては乗船できない場合がございます。

またてんかん、心臓病、高血圧、腰痛、関節痛などの持病をお持ちの方は医師の診断書が必要となる場合がございますので、ご用意をお願いします。

- 妊娠されてる方は、転倒、細菌が入るなどの恐れがあるため乗船をお断りさせて頂きます。
- ツアー当日の持ち物について

熱中症対策として、帽子・水・お茶・スポーツドリンクを必ずご用意ください。

- ・ 着替替え（下着を含む）・ビーチサンダル・帽子・日焼け止め・飲み物（ペットボトル）
- ・ 12月～3月は、ウインドブレーカー等の防寒具をご持参ください。

※カヌー乗船では、多少濡れますので着替替え（下着を含む）やタオルをご持参下さい。

※足元は、サンダル、マリンシューズなどをご準備ください。

※紫外線対策を充分に行って下さい。